

שאלות ותשובות FAQ –

שאלה: "כמה הודעות אפשר לשלוח?"
אין הגבלה.

שאלה: "מה הייתה השליחה הגדולה ביותר שלכם?"
השיא עומד על 8,000 הודעות בפעם אחת.

שאלה: "איך מתגברים על דיווחי ספאם?"
רצוי לשלוח הודעה תמימה "היי מה קורה?", ולשלוח את התוכן הרצוי למחרת.
(ככה הנמענים ישיבו תגובה, וכבר לא תופיע האפשרות לדווח עלייך כספאם!)
ווצאפ רואים בעין יפה פרופיל אקטיבי (ששולח הודעות, וגם מקבל תשובות)

שאלה: "מה קורה אם חסמו אותי?"
המשתמש ווצאפ כבר לא תקף – נדרש להחליף סים.

שאלה: "כמה עולה סים?"
100 חתיכות ב-500 ₪.

שאלה: "אפשר לשלוח מדיה?"
אפשר לשלוח תמונות, קישורים ומלל.

שאלה: "אפשר אימוגים?"
כן

שאלה: "אקבל דו"ח מה קרה עם השליחה?"
דו"ח שליחה מי קיבל הודעה ומי לא נוצר באקסל.

שאלה: "אוכל לענות לנמענים?"
כן, דרך הטלפון השולח.

שאלה: "יש אפשרות הסר?"
התוכנה יודעת לקרוא תשובות של נמענים, אם השיבו הסר, רואים זאת באקסל אך לא קורה אוטומטית.

שאלה: "אפשר להשתמש בטלפון בזמן הזה?"
כן.

שאלה: "ההודעה נשלחת באופן אישי?"
כן, התוכנה כותבת את שם הנמען בכל הודעה בהתאם לטבלת אקסל.

שאלה: "האם המידע מועבר לגורם שלישי?"
לא.

שאלה: "האם אפשר להעביר את התוכנה לחבר?"
לא, ברגע שזה יקרה התוכנה תיחסם אוטומטית ויפוג הרישיון.

שאלה: "הקוד שלי לא עובד מה לעשות?"
וודא חיבור לאינטרנט.



- שאלה : "איך זה עובד?"
1. התוכנה מסתנכרנת עם האפליקציה שלנו בטלפון השולח.
 2. התוכנה נכנסת לחשבון ווצאפ של השולח ומבצעת ממנו את השליחות.

שאלה : "גם אייפון וגם אנדרואיד?"
כן.

שאלה : "מה עושה אתכם שונים משליחת SMS?"

- + ווצאפ היא תוכנת מסרים שכיחה, שלא כמו SMS – הודעות כן נקראות.
- + SMS מוגבל רק לטקסט, ואילו ווצאפ מסוגל לשלוח גם תמונות, קישורים, אימוג'ים.
- + בווצאפ אפשר להגדיר תמונה לשולח.
- + בווצאפ אפשר להשיב לנמענים פרטנית.
- + SMS הוא ספאם, ווצאפ היא תוכנת מסרים אישית וקבוצתית.
- + חבילות SMS מגיעות עד 100,000 הודעות שעולות יותר מ-3000 ₪ - ואילו אנחנו מאפשרים לשלוח בלי הגבלה.

שאלה : "אין חוקים?"

אנחנו לא מגבילים על כמות או תוכן.
יחד עם זאת, הלקוחות חותמים על רישיון תוכנה ותנאי שימוש שאוסר שליחות לא אתיות כמו הודעות זימה, תכנים שליליים וכו

שאלה : "יש לי בעיה למי פונים?"

מרגע זה והילך, אנו נתמוך טכנית בכל בעיה שהיא.
צור קשר sendmycard.app@gmail.com

